

Пассажирам с ограниченными физическими возможностями

Услуги пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на территории аэропорта предоставляются бесплатно (в соответствии с требованиями Приказа Минтранса России от 15.02.2016 № 24 «Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах»),

В международном аэропорту Братск предоставляются следующие услуги:

- сопровождение и помощь при перемещении по территории аэропорта (в том числе в местах посадки в транспортное средство и высадки из него), регистрации на рейс и оформлении багажа для воздушной перевозки, прохождении предполетного и послеполетного досмотров, пограничного и таможенного контроля в аэропорту, посадке на воздушное судно и высадке из него, получении багажа по прибытии воздушного судна;
- предоставление кресла-коляски для передвижения по терминалу и для посадки на борт воздушного судна;
- доставка на борт воздушного судна в первую очередь;
- при необходимости обеспечивается сопровождение медицинским работником;
- дублирование предоставляемой в аэропорту и необходимой для ознакомления пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничением жизнедеятельности звуковой и зрительной информации (индукционная петля расположена в окне «Информация»);
- обеспечение посадки на воздушное судно и высадки из него не способного передвигаться самостоятельно пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;
- предоставление во временное пользование кресла-коляски не способному передвигаться самостоятельно пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в случае задержки доставки в аэропорт назначения или аэропорт промежуточной посадки специального средства для передвижения, принадлежащего пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, либо утраты или повреждения (порчи) этого средства при воздушной перевозке.

Перед вылетом

Если Вы или Ваши близкие планируете авиаперелёт и относитесь к данной категории пассажиров, пожалуйста, при бронировании и покупке авиабилета обязательно сообщите, какие специальные услуги и помощь Вам потребуются в аэропорту и во время полета. О необходимости этих услуг следует сообщить авиаперевозчику или агенту по продаже билетов во время покупки, но не позднее, чем за 48 часов до вылета. В случае, если физическое состояние пассажира угрожает безопасности полета, перевозчик имеет право отказать в перевозке.

В соответствии со ст. 25 Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» пассажиру необходимо согласовать с перевозчиком (авиакомпанией) перевозку:

- тяжелобольного пассажира;
- больного на носилках;
- пассажира, лишенного зрения, с собакой-проводником;
- пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании (пассажир с ограниченной подвижностью).

Если при бронировании вы не уведомили авиакомпанию о специальных потребностях, то вы всегда можете связаться с нами и сообщить о них в аэропорт по телефону: 8-3953-322-309 (с 7.30 до 17.00).

Необходимо сообщить:

- 1. Фамилию и имя*
- 2. Дату вылета прилета и номер рейса*
- 3. Характер Ваших ограничений*
- 4. Какие услуги Вам необходимы*

В аэропорту

На привокзальной площади аэровокзала предусмотрены отдельные парковочные места для вашего личного транспорта.



Кнопка оповещения (вызова персонала) расположена при входе в аэровокзал.



У окна «Информация» Вас встретит сотрудник службы организации перевозок, там же Вы можете получить дополнительную информацию.



В здравпункте, расположенном в левом крыле аэровокзала, находятся кресла-коляски для перемещения пассажиров по территории аэропорта



Если Вам необходима помощь в сопровождении от места стоянки - рекомендуем обратиться по телефону 8-3953-322-309.

По прибытии в аэропорт при желании Вы можете самостоятельно пройти регистрацию и предполетные формальности.

Если Вам необходима помощь - у входа в аэровокзал, расположена кнопка вызова работников аэропорта для обеспечения сопровождения пассажира по территории аэровокзального комплекса. Также кнопка вызова расположена в туалетной комнате для маломобильных пассажиров.

Регистрация пассажиров и оформление багажа

Регистрация пассажиров с ограниченными возможностями здоровья на рейсы всех авиакомпаний производится вне очереди. При необходимости, Вам будет оказана помощь в прохождении регистрации, пограничного и таможенного контроля, оформлении и доставки багажа.

Норма бесплатного провоза багажа и его габаритов на воздушном судне устанавливается авиакомпанией. Ограничения при перевозке индивидуальных средств передвижения на борту ВС в качестве ручной клади либо зарегистрированного багажа устанавливается авиакомпанией. Инвалидное кресло-коляска с электрическим приводом, используемое пассажиром, сдается в зарегистрированный багаж при регистрации на рейс.

В соответствии с Техническими инструкциями ИКАО по безопасной перевозке опасных грузов воздушным транспортом, пассажиры, использующие кресло-коляску с жидким электролитом, обязаны иметь при себе набор ключей/приспособлений для отсоединения клемм аккумулятора кресла-коляски и упаковку для аккумулятора. Отсоединение и присоединение клемм аккумулятора кресла-коляски с электрическим приводом осуществляется пассажирами самостоятельно либо по запросу о потребности в услуге - работником аэропорта.

Собака-проводник, сопровождающая пассажира, лишенного зрения, перевозится бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа. Собака-проводник должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает. Пассажир должен предъявить перевозчику документ, подтверждающий инвалидность, и документ, подтверждающий специальное обучение собаки-проводника.

Посадка в воздушное судно

Если Вам необходима медицинская помощь и консультация специалиста, обратитесь в здравпункт на первом этаже аэровокзала.

Сопровождение и посадка на борт воздушного судна в зависимости от состояния здоровья пассажиров с ограничениями жизнедеятельности выполняется сотрудниками аэропорта.

Особенности перевозки кресел-колясок

Вид кресла-каталки	Ограничения
Кресла-каталки с электролитическими аккумуляторами	Подлежат регистрации, перевозятся в багажных отсеках при условии, что батарея отсоединена, зажим аккумулятора изолирован, батарея упакована в контейнер с абсорбирующим материалом и соответствующим образом промаркирован. Может применяться услуга «передача у самолета», если инвалидное кресло с электролитическим аккумулятором используется до посадки на борт самолета и с момента высадки.
Кресла-каталки с сухозаряженными батареями	Перевозка осуществляется в багажном отсеке при условии, что батарея отсоединена, зажим аккумулятора изолирован во избежание случайного короткого замыкания, батарея надежно закреплена на инвалидном кресле.
Кресла-каталки с батареями гелевого типа	Могут перевозиться без отсоединения батареи при условии, что зажим аккумулятора изолирован.

Кресла-каталки с непроливающимися жидкостными батареями	Перевозка осуществляется в багажном отделении при условии, что батарея надежно закреплена в средстве передвижения, клеммы батареи защищены от коротких замыканий, электрические цепи изолированы.
Кресла-каталки с батареями проливающегося типа	Перевозка осуществляется в багажном отделении при условии, что батарея надежно закреплена в средстве передвижения, клеммы батареи защищены от коротких замыканий, электрические цепи изолированы. Средство должно грузиться, размещаться, закрепляться и выгружаться только в вертикальном положении. На батареи, которые не являются непроливающимися, следует, по возможности устанавливать вентиляционные пробки, предотвращающие проливание.
Кресла-каталки с ионно-литиевыми батареями	<p>Перевозка может осуществляться в багажном отсеке при условии, что батарея надежно закреплена в средстве передвижения, клеммы батареи защищены от коротких замыканий, электрические цепи изолированы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - перевозка может осуществляться в ручной клади в случае, если конструкция кресла специально предусматривает снятие батареи(й) пользователем. Батарею необходимо снять и перевозить в пассажирской кабине, клеммы батареи должны быть защищены от коротких замыканий, батарея должна быть защищена от повреждений) батарею(и) необходимо снять и перевозить в пассажирской кабине; - энергоемкость батареи не должна превышать 300 Втч; - можно перевозить только одну запасную батарею энергоемкостью не более 300 Втч или две запасные батареи, энергоемкость каждой из которых не превышает 160 Втч.

Получение дополнительной информации:

Тел.: 8-3953-322-309

E-mail: sop@aerobratsk.ru